

Bienvenidx a REINO!

Este contrato describe los términos y condiciones generales, aplicables al uso de los contenidos, productos y servicios ofrecidos a través del sitio REINO STUDIO MX

Cualquier persona que desee acceder o hacer uso del sitio o los servicios que en él se ofrecen, podrá hacerlo sujetándose a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, así como a las políticas y principios incorporados al presente documento. En todo caso, cualquier persona que no acepte los presentes términos y condiciones, deberá abstenerse de utilizar Reino Studio Mx y/ o adquirir los productos y servicios que en su caso sean ofrecidos.

¿QUÉ SERVICIOS TE OFRECE REINO STUDIO MX?

Reino Studio Mx ofrece a los usuarios servicios que consisten en entrenamiento con la aplicación de ejercicios de alto rendimiento, ejercicios físicos mediante el uso de bicicletas fijas en las clases, horarios y local a cuarto cerrado, y en servicios relacionados a dichas clases.

¿CÓMO ME SUSCRIBO A REINO STUDIO MX ?

Para poder tomar las clases, deberás ingresar al Sitio Web y solicitar en el mismo el alta de tu cuenta de usuario personal, siguiendo las instrucciones y proporcionando la información en el propio Sitio Web requerida. También deberá aceptar los presentes términos y condiciones mediante la opción electrónica de aceptación de las presentes Condiciones del Usuario que aparece en el Sitio Web, y dicha aceptación se entenderá como el consentimiento expreso entre tú y Reino Studio Mx para celebrar el presente contrato y cumplir las obligaciones en el mismo establecidas en el Contrato. Al momento en que aceptes las presentes Condiciones del Usuario, Reino Studio Mx autorizará el alta de tu cuenta de usuario personal. De esta manera quedas obligado y aceptas entregar a Reino Studio Mx la información personal que considere necesaria o conveniente en esta fecha o en fecha posterior para poder brindarte los servicios ofrecidos. Tus datos personales serán tratados conforme al Aviso de Privacidad de Reino Studio Mx, que podrás encontrar en el Sitio Web <https://reinostudio.mx>, y en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Aceptas proporcionar los datos de tu tarjeta de crédito u otro medio de pago electrónico que Reino Studio Mx acepte como medio de pago por los Servicios y manifiesta su aprobación para que Reino Studio Mx realice los cargos que correspondan por los Servicios contratados. Tras cumplimentar adecuadamente el registro con Reino Studio Mx, éste te proporcionará una cuenta personal a la cual podrás acceder a través del Sitio Web al ingresar con tu nombre de usuario y la contraseña que elijas. Tú eres el único responsable del manejo de tu contraseña y de mantenerla confidencial. De esa manera, aceptas y reconoces que las autorizaciones, contrataciones de Servicios y consentimientos que se realicen utilizando tu nombre de usuario y contraseña se entenderán hechas en lo personal al igual que el consentimiento expreso de tu parte. Por lo anterior mencionado te recomendamos no revelar a persona alguna tu nombre de usuario y/o contraseña. Reino Studio Mx no será responsable por el uso inadecuado, o los cargos que se realicen en tu tarjeta de crédito u otro medio de pago que hayas proporcionado a través

del uso de tu nombre de usuario y contraseña.

¿CÓMO ME INSCRIBO A LAS CLASES?

Al ingresar al Sitio Web con tu cuenta de usuario y contraseña, Reino Studio Mx te permitirá reservar tu bicicleta dentro de las clases que ofrece Reino Studio Mx y que se encuentren disponibles en el sistema, al momento en te indicará qué clase deseas tomar, de esa manera estarás en la lista de asistentes a dicha clase. En el momento en que indiques y solicites que se te aparte una bicicleta dentro de dicha clase estarás confirmando tu asistencia a la misma y por lo tanto, autorizas a Reino Studio Mx para que realice el cargo automático a la tarjeta de crédito o medio de pago electrónico que proporcionaste a Reino Studio Mx al momento de crear tu cuenta de usuario, por concepto de la clase a la que asistas.

Recuerda que si adquieres tu paquete con nosotrxs, este tendrá una vigencia específica:

3 clases 30 días

7 clases 45 días

11 clases 60 días

21 clases 85 días

- Tu paquete es personal e INTRANSFERIBLE.
- En caso de COVID-19, lesión y/o tema de salud extraordinario, contáctanos a la brevedad para atender tu caso y, de ser posible, congelar tu paquete por un tiempo determinado.
- Viajes y ausencias de cualquier otro tipo NO aplican para congelar paquete.
- Si reservaste y debes cancelar tu clase, hazlo con un mínimo de 3 horas de anticipación. De lo contrario, tu clase se tomará como NO SHOW.
- Si reservaste y no puedes llegar a clase, llámanos o escríbenos para mover tu reserva sin penalización. Deberás tomar tu clase más tarde ESE MISMO DÍA.

USO DEL SITIO WEB O EL SERVICIO

Deberás garantizar que la información proporcionada a Reino Studio Mx es completa y veraz. Reino Studio Mx tendrá derecho, en todo momento, a comprobar la veracidad de la información brindada. Es responsabilidad de cada usuario asegurarse de ingresar al Sitio Web correcto. Reino Studio Mx no será responsable si no ingresa a al Sitio Web correcto. Reino Studio Mx se reserva el derecho a limitar, restringir o incluso prohibir el ingreso al sistema del Sitio Web con tu nombre de usuario y contraseña al Sitio Web. Asimismo, Reino Studio Mx se reserva el derecho de limitar, restringir o prohibir en cualquier momento que usted utilice sus Servicios, por cualquier causa y sin necesidad de justificación alguna. Al utilizar el Sitio Web o los Servicios, usted acuerda

y consiente que:

- Sólo utilizarás los Servicios y el Sitio Web exclusivamente de manera personal, por lo que no podrás ceder sus espacios en clases u otros Servicios en favor de terceros;
- No autorizarás a otros a usar tu cuenta;
- No cederás ni transferirás de otro modo su cuenta o derechos bajo este contrato a ninguna otra persona o entidad legal;
- No utilizarás una cuenta que esté sujeta a cualquier derecho de una persona que no sea tú sin la autorización adecuada;
- No utilizarás los Servicios o el Sitio Web con fines ilícitos, incluyendo, sin limitación, para enviar o almacenar ningún material ilegal o con fines fraudulentos;
- No utilizarás los Servicios o el Sitio Web para causar molestias, trastornos o inconvenientes;
- No perjudicarás el funcionamiento adecuado de la red;
- No tratarás de dañar los Servicios o el Sitio Web de ningún modo;
- No copiarás ni distribuirás ningún contenido o Servicios de Reino Studio Mx sin el consentimiento expreso y por escrito de Reino Studio Mx;
- Guardarás de forma segura y confidencial la contraseña de tu cuenta y cualquier identificación facilitada para permitirte acceder al Servicio y al Sitio Web;
- Nos facilitarás todas las pruebas de identidad que le solicitemos razonablemente de tiempo en tiempo.
- Cumplirás con toda la legislación y normas aplicables al usar el Sitio Web o los Servicios.
- Mantendrás una buena conducta y serás respetuoso con las demás personas que utilicen los Servicios y que asistan a las clases.
- Te comprometes y obligas a respetar y cumplir los reglamentos que Reino Studio MX emita en relación con los Servicios. Reino Studio MX se reserva el derecho a terminar en cualquier momento y de manera inmediata sin necesidad de declaración judicial los Servicios objeto de las presentes Condiciones del Usuario, en caso de que el Usuario incumpla con cualquiera de las normas anteriores.

PAGO

El uso del Sitio Web será gratuito. Podrás encontrar información sobre las tarifas aplicables para los Servicios en el Sitio Web. Reino Studio MX podrá modificar o actualizar las mismas ocasionalmente, sin necesidad de previo aviso. Será responsabilidad del usuario mantenerse informado sobre las tarifas actuales para los Servicios ofrecidos por Reino Studio MX. Reino Studio MX cobrará por los Servicios. Aceptando los términos y condiciones establecidos acuerdas pagar todos los Servicios que solicite (con independencia de si los utiliza o asiste a las clases), mediante cargo automático a tarjeta de crédito o medio de pago electrónico que usted haya proporcionado a través del Sitio Web. El costo de los Servicios causa Impuesto al Valor Agregado. En todo caso, serás responsable del pago puntual de todos los Servicios que solicites. Los pagos y cargos realizados no son reembolsables. Reino Studio MX podrá utilizar procesadores de pagos de terceros ("Procesador de Pago") para vincular su tarjeta de crédito o el medio de pago electrónico que nos proporcione a su nombre de usuario y contraseña en el Sitio Web. El procesamiento de pagos, con respecto al uso que haga de los Servicios estará sujeto a las condiciones y políticas de privacidad del Procesador del Pago y el emisor de tu tarjeta de crédito además de a estas Condiciones del Usuario. Reino Studio MX

será responsable de ningún error del Procesador de Pago. En relación con el uso del Sitio Web y los Servicios ofrecidos por el sistema, Reino Studio MX obtendrá determinados datos de la transacción, que Reino Studio MX utilizará únicamente de conformidad al aviso de privacidad de Reino Studio MX .

INDEMNIZACIÓN

Al aceptar estos términos y condiciones del usuario y utilizar tu nombre de usuario y contraseña en el Sitio Web, acuerdas y aceptas que liberas a Reino Studio MX de toda y cualquier responsabilidad, y se obliga a indemnizar y mantener indemne a Reino Studio MX, sus filiales, licenciatarios y todos sus directivos, directores, instructores, otros usuarios, trabajadores, representantes y asesores por cualesquiera reclamaciones, costos, daños, pérdidas, responsabilidades y gastos (incluyendo honorarios y gastos de abogados) derivados de o en relación con:

- Violación o incumplimiento de cualquier condición de estas Condiciones del Usuario o cualquier ley o reglamento aplicable, se haga o no referencia al mismo en el presente;
- Violación de cualquier derecho de cualquier tercero, o
- Uso o uso incorrecto del Sitio Web o los Servicios.

RESPONSABILIDAD

La información, recomendaciones u otros servicios prestados en o a través del Sitio Web y o por el uso de los Servicios, son sólo información general y no constituyen un aviso. Reino Studio MX se ocupará de mantener el Sitio Web y sus contenidos de forma razonablemente correcta y actualizada, pero no podrá garantizar que los contenidos del Sitio Web carezcan de errores, defectos, malware y virus y que el Sitio Web sean correctos, estén actualizados y sean precisos. Reino Studio MX no será responsable por ningún daño derivado del uso del (o incapacidad de usar) Sitio Web, incluyendo los daños causados por malware, virus o cualquier información incorrecta o incompleta de la información del Sitio Web, salvo que este daño se derive de cualquier conducta dolosa o negligencia grave por parte de Reino Studio MX. Asimismo, Reino Studio MX no será responsable por los daños derivados del uso de (o incapacidad de usar) los medios de comunicación electrónicos con el Sitio Web, incluyendo sin limitación daños derivados del fallo o retraso en la entrega de comunicaciones electrónicas, interceptación o manipulación de comunicaciones electrónicas por terceros o por programas informáticos usados para comunicaciones electrónicas y transmisión de virus.

VIGENCIA Y FINALIZACIÓN DEL CONTRATO

Se suscribe el presente Contrato entre Reino Studio MX y usted por un periodo indefinido. Tanto Reino Studio MX como tú, tendrán derecho a finalizar el Contrato en todo momento, siempre y cuando mediante escrito libre solicites a Reino Studio MX que deshabilite tu nombre de usuario del Sitio Web. Reino Studio MX tendrá derecho a terminar el Contrato en todo momento y con efecto inmediato (deshabilitando el uso del Servicio) si tú:

- Violas o incumples cualquier condición de las presentes Condiciones del Usuario, o
- A consideración de Reino Studio MX, hace un uso indebido del Sitio

Web o los Servicios. Reino Studio MX no estará obligado a dar un aviso previo de la terminación del Contrato. Después de su terminación Reino Studio MX te notificará de ello con arreglo a las presentes Condiciones del Usuario.

MODIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS Y LAS CONDICIONES DEL USUARIO

Reino Studio MX se reserva el derecho, a su discreción, de modificar o sustituir cualquiera de los presentes términos y condiciones del usuario, o cambiar, suspender o interrumpir los Servicios o el acceso del Sitio Web (incluyendo, sin limitación, la disponibilidad de cualquier característica, base de datos o contenido) en cualquier momento mediante la publicación de un aviso en el Sitio Web o a través de correo electrónico.

NOTIFICACIONES

Reino Studio MX en cualquier momento te podrá emitir notificaciones o avisos a través de un aviso general en el Sitio Web o por correo electrónico a la dirección registrada en la información de la cuenta de Reino Studio MX, o mediante una comunicación escrita enviada por correo ordinario a la dirección registrada en la información de la cuenta de Reino Studio MX.

JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Las partes están de acuerdo en que el presente Contrato se regirá por las leyes aplicables vigentes en el Estado de Baja California Sur. Para la interpretación y cumplimiento del Contrato, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes en la ciudad de San José del Cabo, Baja California Sur, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

ACEPTACIÓN DE RIESGO, RENUNCIA Y LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Mediante la inscripción a Reino Studio MX y/o asistiendo a clases, eventos, actividades y otros programas y el uso de las instalaciones y el equipo ("Clases" y/o "Instalaciones") que Reino Studio MX brinda al usuario, por la presente reconozco que existen ciertos riesgos y peligros inherentes al uso y práctica de cualquier ejercicio físico y en específico en este caso, a la práctica y uso de bicicletas fijas, durante las Clases que se imparten en las instalaciones de Reino Studio MX.

IMPORTANTE

El socio declara que toda actividad física conlleva un riesgo; el cual no puede ser completamente eliminado aun cuando exista algún grado de prevención, cuidado, precaución, instrucción o experiencia. El socio conoce y entiende la naturaleza y amplitud de las actividades realizadas en REINO STUDIO MX, por ello, el socio acepta los riesgos y posibles consecuencias, y asume voluntaria y libremente responsabilidad por todos los riesgos que conlleva realizar esta actividad física.

El socio libera a REINO STUDIO de toda responsabilidad civil contractual o extra contractual o pena por cualquier daño o lesión, muerte, perjuicio natural, moral o económico, derivado de esta actividad deportiva. Así mismo renuncia a todo tipo de cobro de indemnización, reclamo, demanda o acción por perjuicios derivados de la actividad .Hago constar que los datos

proporcionados so verdaderos y acepto que conozco y cumpliré lo estipulado previamente este documento

AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

El responsable de la protección de sus datos personales es
REINO STUDIO MX , que tiene domicilio en ubicado en

San José del Cabo

km 24.8 Carretera Transpeninsular, Bv. Cerro Colorado,
Cabo, B.C.S

23400 San José del

Cabo San Lucas

Sierra Dorada, Carretera Transpeninsular Km 6.5 Fracc, 23455 Cabo San Lucas, B.C.S.

¿Cómo contactarnos

Correo electrónico: info@reinostudio.mx

Teléfono: +52 6242128652

¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades: Proveer los servicios y productos requeridos por usted; Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente; Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes; Evaluar la calidad del servicio, y Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas, ya sea cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley. Son datos personales que recabamos de forma directa cuando usted mismo los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros: Nombre, domicilio, teléfono, género, y correo electrónico. Asimismo, en el caso de que el cliente opte por pagar los servicios que le presta Reino Studio Mx a través de cargos recurrentes o pagos domiciliados. Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquéllos que refieren a resultado de pruebas de rendimiento físico, peso, estatura, porcentaje de grasa corporal y masa muscular, alergias, posibles cardiopatías, padecimientos crónico degenerativos, padecimientos contagiosos, padecimientos neurológicos, padecimientos osteo-musculares, los derivados de investigaciones de entendimiento de la etiología de la obesidad en México y posibles factores de reversión, y en caso de aplicar, las limitantes fisiológicas que pudieran condicionar

las actividades de acondicionamiento físico, así como la manifestación de consumo de cualquier suplemento alimenticio, multivitamínico, o cualquier otro medicamento que actúe en su rendimiento físico. Nos comprometemos a que, dichos datos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad y su privacidad. De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en virtud de ello requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que le solicitamos indique si acepta o no el tratamiento de los mismos. Cabe mencionar que todos los datos personales generales antes reseñados son indispensables para que Reino Studio Mx pueda brindarle a sus clientes los servicios contratados, por lo que en caso de revocación del consentimiento o el ejercicio del derecho de cancelación (Derechos ARCO) para el tratamiento de dichos datos dará lugar a la rescisión del contrato que haya celebrado con Reino Studio Mx sin responsabilidad para este último.

¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso? (Derechos ARCO)

Usted puede ejercer ante Reino Studio Mx, en cualquier momento, sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales mediante solicitud por escrito que deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO, (d) la manifestación expresa del derecho (acceso, rectificación, cancelación u oposición) que quiere ejercer sobre tratamiento de sus datos personales; y (e) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

¿A quién se les puede transferir los datos?

Reino Studio Mx podrá transferir sus datos personales con sus empresas subsidiarias o filiales del mismo grupo empresarial para las finalidades comerciales y de promoción descritas en el punto 2 del presente Aviso de Privacidad. En el caso los datos sensibles descritos en el punto 1 del presente Aviso de Privacidad, Reino Studio Mx no realizará ningún tipo de transferencia con sus empresas subsidiarias o filiales ni con cualquier otro tercero. En ningún caso Reino Studio Mx transferirá los datos personales de sus clientes a un tercero, diferente a las empresas subsidiarias o filiales descritas en el punto anterior, sin el consentimiento previo de los titulares.

¿Se pueden presentar cambios en el aviso de privacidad?

Sí, Reino Studio Mx se reserva el derecho de cambiar el contenido del presente Aviso de Privacidad

en cualquier momento.
En caso de que exista algún cambio en este Aviso de Privacidad,
se le comunicará a través de nuestro portal de internet.